

**Raport jakości kształcenia na podstawie wyników ankiet uwzględniających
opinie studentów o jakości usług dydaktycznych
na kierunku Filologia specjalność Filologia germańska
w semestrze letnim 2012/2013**

Zgodnie z procedurą obowiązującą w PWSZ w Raciborzu, w okresie 21.05. – 12.06.2013 r. na kierunku Filologia specjalność Filologia germańska (studia w formie stacjonarnej) przeprowadzone zostały badania ankietowe wyrażające opinię studentów na temat jakości usług dydaktycznych. Badaniem objęto studentów wszystkich roczników studiów stacjonarnych. Na I roku studiów ankiety wypełniło 64,71 % respondentów, na II roku 73,33 %, a na III roku 77,78 %.

Ewaluacji poddani zostali wszyscy wykładowcy, którzy zakończyli w semestrze letnim wykładany przedmiot. Studenci mieli do dyspozycji przedział ocen od „0” do „5”, gdzie poziom „0” - oznaczał najniższą, zdecydowanie negatywną opinię, wartość „5” - oznaczała najwyższy poziom zadowolenia.

Dokonano oceny 10 wykładowców, w tym 5 z tytułem doktora, 1 z tytułem profesora i 4 magistrów. Analiza średnich ocen całościowych tj. średnie wszystkich kryteriów wskazują, że wszystkie formy zajęć (wykłady, ćwiczenia, konwersatoria) ocenione zostały w przedziale ocen bardzo wysokich i wysokich (od 5.0 pkt do 4.0 pkt) co stanowi 90,90 % wszystkich ocen w tym przedziale.

Wynik ten świadczy o wysokim poziomie zadowolenia studentów zarówno ze sposobu prowadzenia zajęć jak i postaw wykładowców wobec studentów.

Z analizy kwestionariuszy ankietowych daje się zauważyć, iż najwyższy poziom zadowolenia reprezentują studenci III roku – 4,46 pkt. Średnia całościowa w odniesieniu do wszystkich ocenianych kryteriów wynosi na I roku – 4,32 pkt., lekki spadek można zauważyć na II roku – 4,25 pkt. Średnia wszystkich lat wynosi 4,34 pkt.

Podsumowując należy podkreślić wysoki poziom świadczonych usług dydaktycznych na kierunku Filologia specjalność Filologia germańska. Zajęcia prowadzone są zgodnie z planem, odbywają się punktualnie i regularnie. Zdecydowana większość wykładowców w opinii respondentów:

- jest taktowny i życzliwie ustosunkowany wobec studentów,
- pozostaje do dyspozycji studentów w ramach konsultacji,
- cechuje się wysokim stopniem kultury osobistej.

Nieco niższe wskazania respondentów dotyczące kryterium czwartego i ósmego: „Prowadzi zajęcia z przedmiotu interesująco” i „Dba o rozwój twórczej aktywności studentów” stanowią sygnał by prowadzący w sposób ciekawszy prowadzili zajęcia oraz dbali o twórczą aktywność studentów.