

**Zbiornicze zestawienie badań ankietowych
POZIOMU USŁUG ADMINISTRACJI W OCENIE STUDENTÓW
Rok akademicki 2015/16 semestr letni studia stacjonarne**

Dział	Kierunek -Specjalność	Liczba studentów respondentów	Średnia pkt	1. Rzeczowość informacji	2. Dostępność dla studentów	3. Punktualność, terminowość	4. Kultura osobista	5. Życzliwość, chęć udzielenia pomocy	
Sekretariaty Instytutów	Instytut Kultury Fizycznej	95	3,9	3,99	3,88	3,98	3,82	3,68	
	Instytut Architektury	62	4,5	4,51	4,14	4,34	4,7	4,65	
	Edukacja artystyczna	40	4,8	4,95	4,49	4,79	4,93	4,82	
	Instytut Studiów Edukacyjnych	110	4,6	4,71	4,45	4,61	4,71	4,73	
	Instytut Techniki + Bezpieczeństwo	34 + 42	4,9 - 4,6	4,96 - 4,71	4,73 - 4,5	4,86- 4,65	5,0 - 4,78	4,96 - 4,56	
	Instytut Studiów Społecznych	126	4,9	4,92	4,83	4,92	4,91	4,92	
	Instytut Neofilologii	94	4,7	4,77	4,35	4,67	4,83	4,79	
		603	4,5	4,7	4,4	4,6	4,7	4,6	
Kasa	154	4,6	4,62	4,59	4,61	4,57	4,56		
Biblioteka	440	4,65	4,58	4,66	4,77	4,63	4,63		
Sekcja praktyk studenckich	399	4,8	4,75	4,74	4,73	4,86	4,82		
Referat rekrutacji i spraw socjalnych	284	4,55	4,55	4,55	4,62	4,6	4,33		
Biuro Karier	90	4,68	4,64	4,66	4,69	4,7	4,71		
Dział promocji i współpracy z zagranicą	91	4,58	4,24	4,68	4,6	4,72	4,66		
Dział informatyki	157	4,31	4,37	4,06	4,38	4,47	4,27		
Planownie zajęć dydaktycznych	104	4,53	4,43	4,5	4,47	4,75	4,51		
Portiernia	314	4,7	4,75	4,46	4,77	4,69	4,87		
		4,59	4,54	4,54	4,62	4,66	4,59		